

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) <児童発達支援>

公表：令和 6年 3月 20日

事業所名：グラン・シード東橋ルーム

保護者等数（児童数）：23

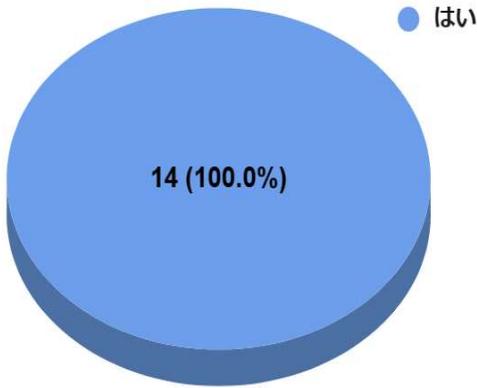
回収数：14

割合 61%

<環境・体制整備>	
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	②職員の配置数や専門性は適切であるか
<p>● はい ● どちらともいえない</p>	<p>● わからない ● はい ● どちらともいえない</p>
<ご意見>	<ご意見>
<ご意見を踏まえた対応>	<ご意見を踏まえた対応>
③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか
<p>● はい ● わからない ● どちらともいえない</p>	<p>● はい</p>
<ご意見>	<ご意見>
<ご意見を踏まえた対応>	<ご意見を踏まえた対応>

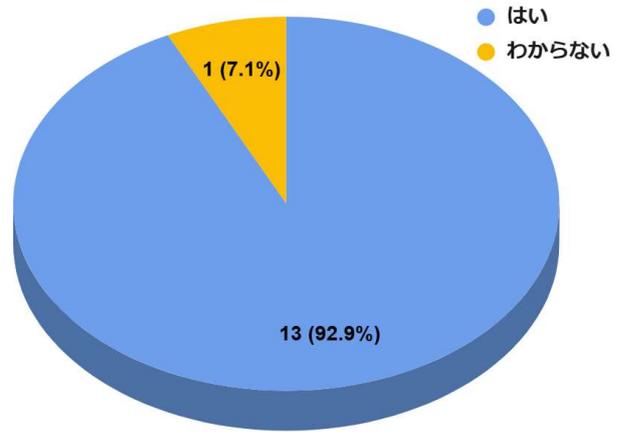
<適切な支援の提供>

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



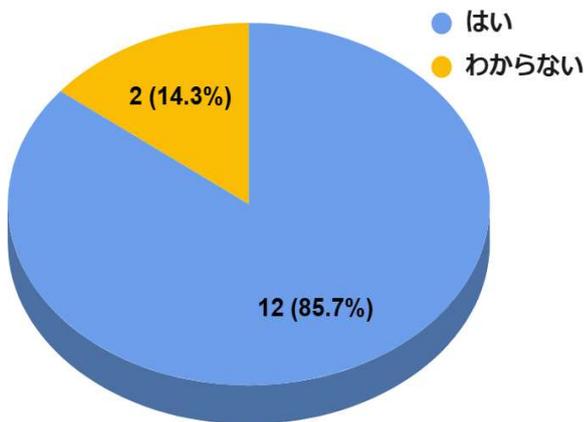
<ご意見>
 子供にそった、サービス計画を立てていただいて、子供の成長につながりとても良いと思います。
 <ご意見を踏まえた対応>
 今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



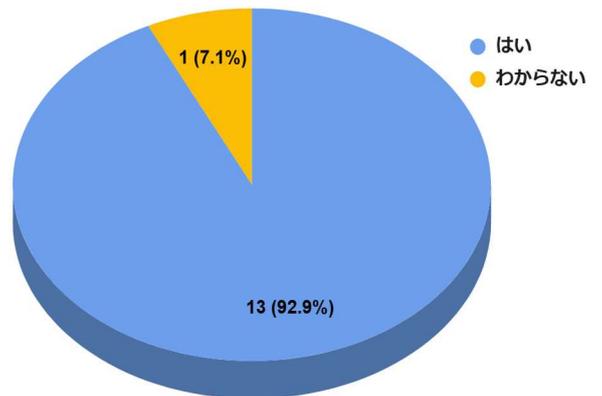
<ご意見>
 <ご意見を踏まえた対応>

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

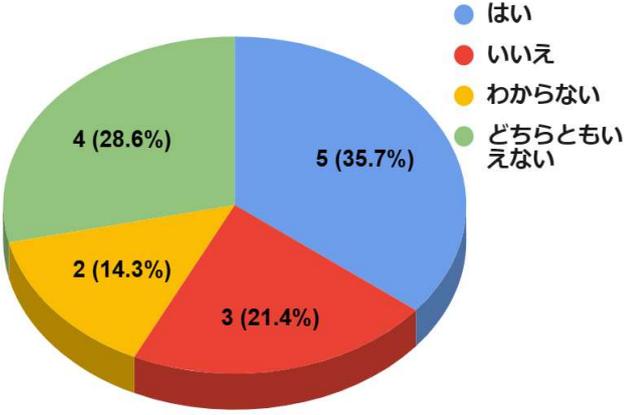


<ご意見>
 子供に必要な支援計画になっている
 <ご意見を踏まえた対応>
 今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。

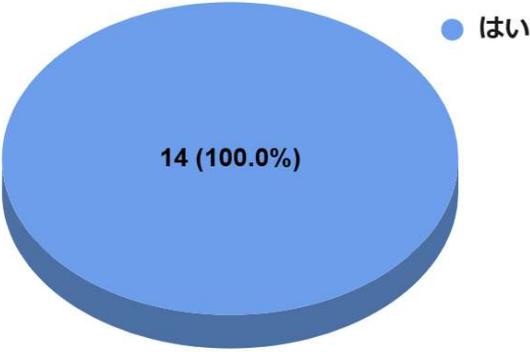
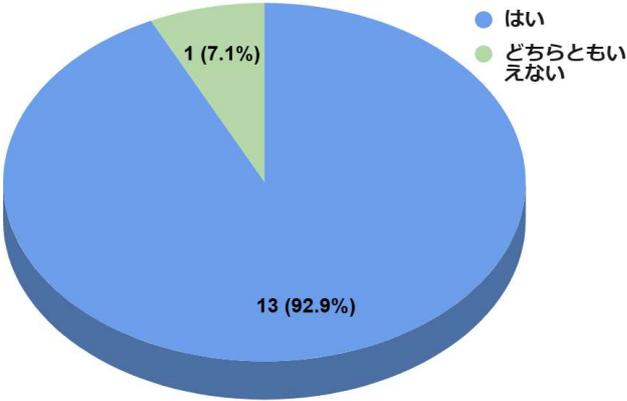
⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

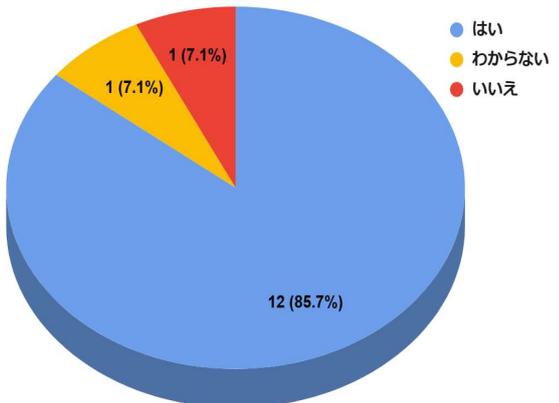
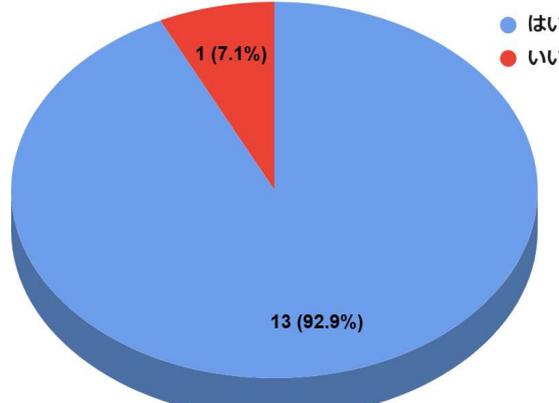
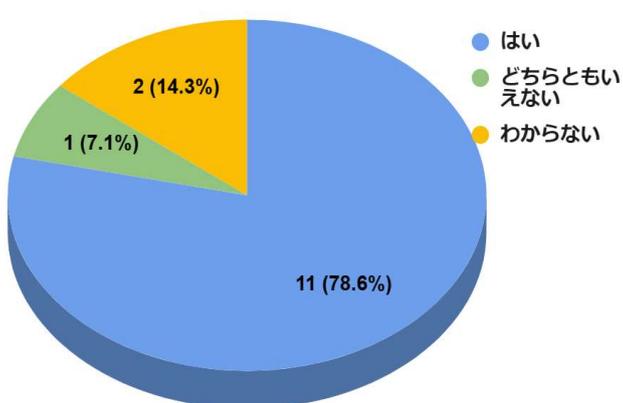
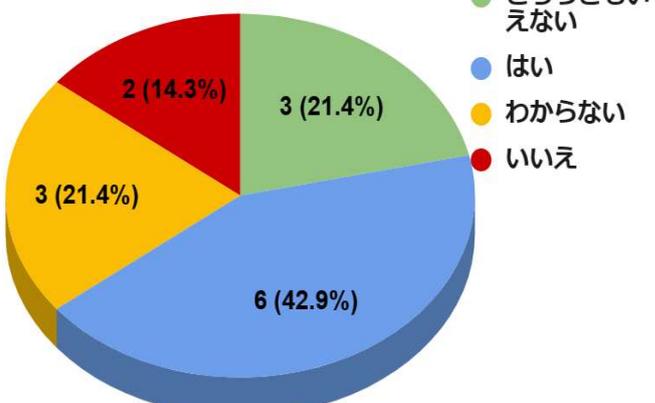


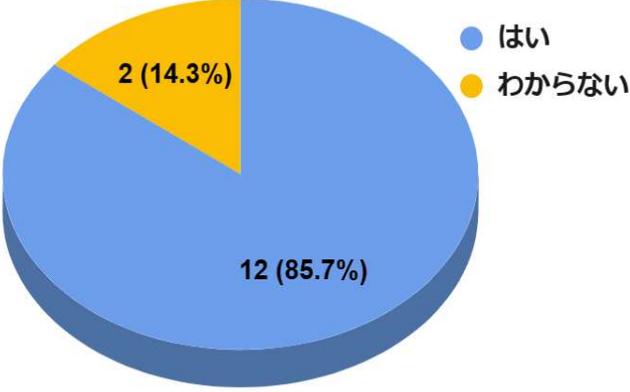
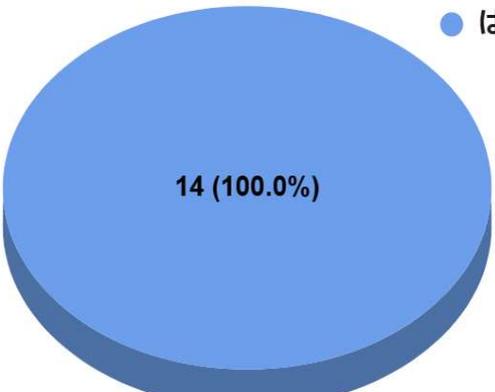
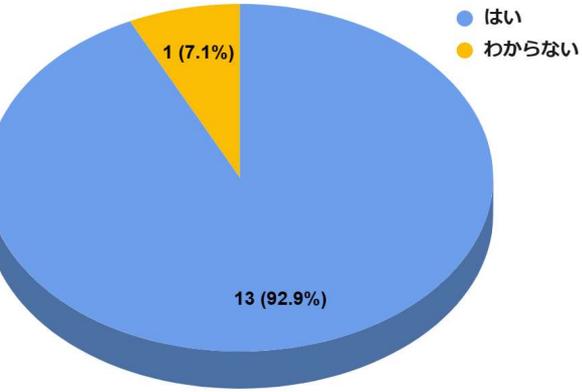
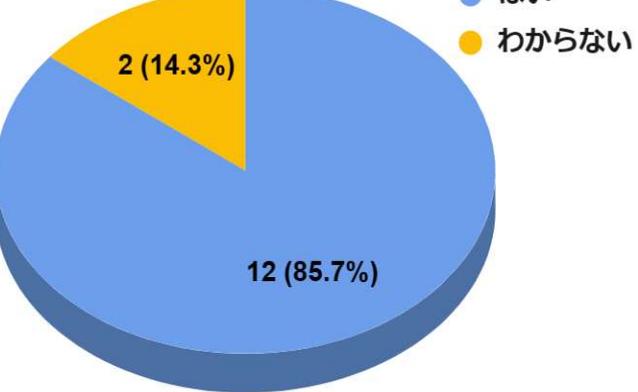
<ご意見>
 いつも色々なイベントがあり、子供も楽しめてる。
 <ご意見を踏まえた対応>
 今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。

<p>⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p>	
 <p>● はい ● いいえ ● わからない ● どちらともいえない</p>	
<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>	<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>

<保護者への説明等>

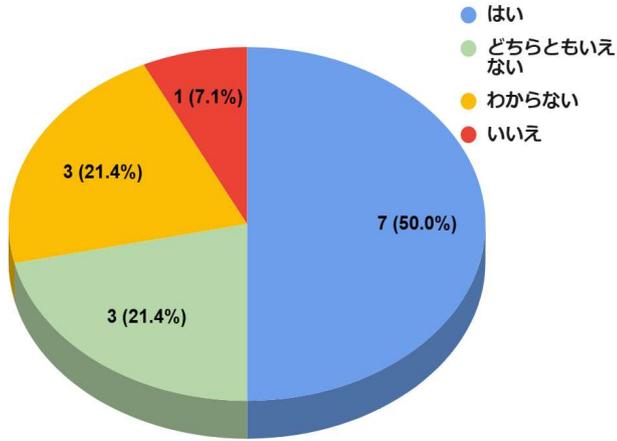
<p>⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか</p>
 <p>● はい</p>	 <p>● はい ● どちらともいえない</p>
<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>	<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>

<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p>	<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか</p>
 <p>● はい ● わからない ● いいえ</p>	 <p>● はい ● いいえ</p>
<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>	<p><ご意見></p> <p>毎回ノートや口頭で子供の状況を伝えてくれるので安心できる</p> <p><ご意見を踏まえた対応></p> <p>今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。</p>
<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>
 <p>● はい ● どちらともいえない ● わからない</p>	 <p>● どちらともいえない ● はい ● わからない ● いいえ</p>
<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>	<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>

<p>⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>
 <p>● はい ● わからない</p>	 <p>● はい</p>
<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>	<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>
<p>⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	<p>⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>
 <p>● はい ● わからない</p>	 <p>● はい ● わからない</p>
<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>	<p><ご意見></p> <p><ご意見を踏まえた対応></p>

<非常時の対応>

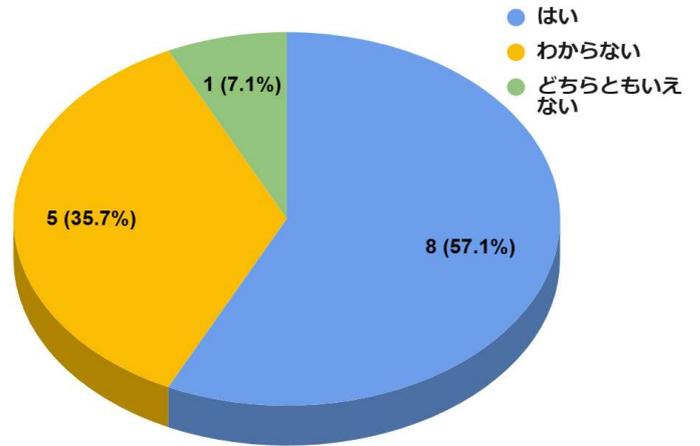
㊸緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

㊸非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

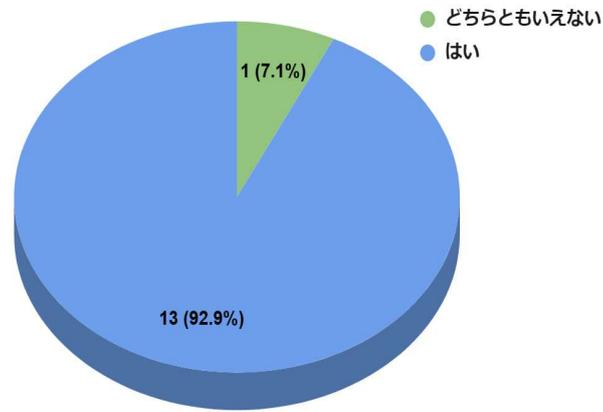


<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

<満足度>

㊸子どもは通所を楽しみにしているか



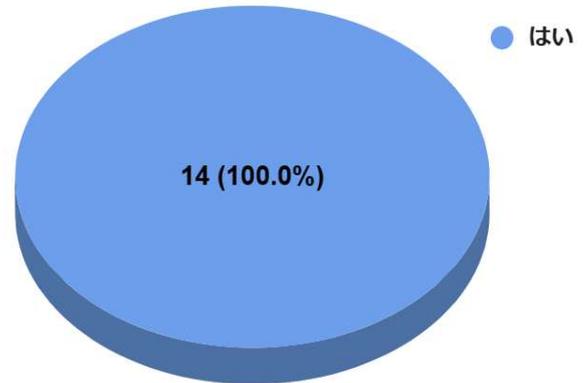
<ご意見>

いつも、楽しみに通っています。特にサッカーの日には。

<ご意見を踏まえた対応>

今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。

㊸事業所の支援に満足しているか



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。